

POLÍTICA DE CALIDAD

VMV Cosmetic Group es un grupo de empresas dedicadas a suplir las necesidades del sector cosmético de peluquería. Orientados a brindar apoyo técnico, suministrar producto cosmético, mobiliario de Salón y utillaje para las actividades diarias de nuestros clientes, desde la dirección del Grupo sumamos nuestros esfuerzos a mejorar continuamente. Esto lo hacemos apoyándonos en un sistema integrado de gestión basado en los criterios de la Normas de calidad ISO 9001.

El sistema de calidad definido por la Dirección fundamenta sus líneas de actuación en:

Demostrar el Mantenimiento de la Calidad en nuestros productos y servicios mediante el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.

Trabajamos en equipo para mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, afirmando el compromiso y el valor de cada miembro para la organización, para establecer mejoras pertinentes en cada caso conforme las peticiones del entorno externo.

Aumentar la Satisfacción de los Clientes para ello se realizan Auditorías Internas de la Calidad a nuestro contexto interno y los procedimientos involucrados en la gestión de venta y distribución de nuestra mercancía, para mitigar las causas que puedan dar origen a incidencias. Asimismo, seguimiento exhaustivo de las opiniones de los clientes.

Planificación anual de los Objetivos de Calidad, y seguimiento de los indicadores, analizando todos aquellos aspectos que son mejorables y fundamentales para nuestra organización. Los objetivos estratégicos anuales y sus indicadores son el COMPROMISO que hacemos entre todos día a día para poder mejorar.

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de los clientes, cumplir con los plazos de entrega, renovar la imagen de nuestro producto y la calidad de envío de nuestros productos para así aumentar las ventas y mantenernos como una empresa sostenible en el sector. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo directivo es el máximo responsable de implantar y desarrollar las actuaciones que sean necesarias para que la satisfacción de los clientes sea siempre la mejor posible y a su vez, todo el personal es responsable directo de la obtención de la calidad exigida en su puesto de trabajo. Para ello se fijan objetivos anuales que son el compromiso del personal de VMV Cosmetic Group.

Esta Política de Calidad es difundida entre todos nuestros empleados y aquellas partes interesadas que así lo soliciten, expuesta en nuestras instalaciones, y aplicada por todas las personas que forman nuestra organización.

Dirección General.
Marzo de 2020