

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

SALERM COSMÉTICA PROFESIONAL S.A.U. - компания, занимающаяся продажей и распространением косметических средств и приборов для волос. Руководство SALERM предлагает всем своим клиентам высокий уровень качества всего ассортимента своей продукции. По этой причине необходима адаптация к Системе качества, основанной на нормах UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Для поддержания и улучшения нашей системы управления качеством руководство и все сотрудники компании соблюдают следующие принципы и обязательства:

- Демонстрация сохранения качества наших услуг с соблюдением стандартов ISO 9001: 2015.
- Повышение удовлетворенности клиентов. Для этого проводятся внутренние аудиты качества, чтобы контролировать каждый из задействованных процессов и устранять причины, которые могут привести к различным инцидентам.
- Вся наша команда постоянно работает над улучшением нашей системы менеджмента качества, мы проводим анализ контекста и соответствующих процессов организации, чтобы установить улучшения в каждом конкретном случае.
- Ежегодное планирование целей в области качества с анализом всех тех аспектов, которые можно улучшить и которые являются фундаментальными для нашей организации. Цели в области качества — это ОБЯЗАТЕЛЬСТВО, которое мы все выполняем и стараемся улучшить каждый день.
- Мы стремимся соблюдать сроки и качество доставки нашей продукции, мы хотим расширить ассортимент продукции в нашем каталоге, удовлетворить требования клиентов и, следовательно, увеличить продажи. Точно так же соблюдать применимые законодательные и нормативные требования.

Система качества, определенная руководством компании, является обязательной для всех в SALERM COSMÉTICA PROFESIONAL S.A.U. Настоящая Политика качества распространяется среди всех наших сотрудников и тех заинтересованных сторон, которые ее запрашивают, демонстрируется на наших объектах и применяется всеми, кто составляет нашу организацию.

Raúl Martínez Ribes
Генеральный директор

Льиса де Валь, 30 января 2019 г.